Утверждаю

Зам. главы по социальным вопросам

Т.М. Фельдман

28.11.2016 г.

**Протокол №2**

**проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ЗАТО Шиханы**

1. Проведение общественного мониторинга результатов оптимизации в муниципальных учреждениях образования и культуры ЗАТО Шиханы.

В общественном опросе приняло участие 50 человек, дети которых занимаются в кружках, секциях, в творческих коллективах в учреждениях образования и культуры ЗАТО Шиханы. Возрастная категория в опросе составляет: от 18-30 лет – 10 человек; от 31-45 лет – 32 человека; от 46-60 лет – 6 человек; старше 60 – 2 человека.

Возрастная категория детей: до 7 лет – 6 человек; от 7-13 лет – 31 человек; от 14-18 лет – 14 человек.

Дети посещают дополнительные занятия, обучаются в учреждениях дополнительного образования, занимаются в кружках, секциях, творческих коллективах. По данным опроса выявлено, что : в СОШ № 12 – 30 детей; в детско-юношеской спортивной школе – 26 детей; в детской школе искусств – 23 ребенка.

Уровень открытости и доступности информации о наличии мест, наборе учащихся для занятий в СОШ № 12, ДЮСШ, ДШИ по данным общественного опроса выявлено :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| оценка | В СОШ № 12 | В ДЮСШ | В ДШИ |
| высокое | 25 | 27 | 32 |
| удовлетворительное | 5 | 6 | 1 |
| затрудняюсь ответить | 3 | 2 | 1 |

Оценка качества предоставляемых услуг по дополнительным занятиям в в СОШ № 12 и в учреждениях дополнительного образования и культуры :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| оценка | В СОШ № 12 | В ДЮСШ | В ДШИ |
| высокое | 36 | 32 | 29 |
| удовлетворительное | 2 | 5 | 4 |
| затрудняюсь ответить | 1 | 1 | 2 |

Уровень профессионализма учителей, работающих с СОШ №12, ДЮСШ, ДШИ:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| оценка | В СОШ № 12 | В ДЮСШ | В ДШИ |
| высокий | 27 | 25 | 27 |
| удовлетворительный | 9 | 12 | 8 |
| затрудняюсь ответить | 2 | 3 | 2 |

По данным общественного опроса все 100 % удовлетворены графиком работы учреждений.

Участники общественного опроса отметили такие качества сотрудников как: - доброжелательность, вежливость;

- компетентность и профессионализм;

- внимательное отношение учащимся;

- культурное обращение.

2. Предложения по улучшению доступности получения информации о дополнительных занятиях, работе учреждений дополнительного образования ( ДШИ, ДЮСШ ), творческих коллективов ДК Корунд и улучшения качества предоставляемых этими учреждениями услуг.

В результате опроса получили следующие предложения:

- размещать информацию о дополнительных занятиях в сети интернет, в газете « Шиханские новости».

Качество предоставляемых учреждениями услуг устраивает. Информация предоставляется своевременно.

Главный специалист сектора по труду В.А. Перепелицина